

事業所：それいゆ西部地域センター

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	1	・狭いようにも思えるが、特性の面から広すぎるより少し狭いと思えるくらいがいいのか分かりません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	・皆さんよくして下さいました。勉強もよくされていると思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	11	2	・自閉症の支援はされている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	2	・何年も通っていると難しくなってくる場所もあるかと思えます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	12	・デイサービス中に障害のない子どもさんとの交流はない。 ・そこまで求めてはいないので大丈夫です。 ・私が定期的に行かせてもらっていた際は交流・活動の機会はありませんでした。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	1	・保護者の方から積極的に伝える必要があるように感じます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	1	・面談や助言があればありがたいです。 ・デイサービスの時間での親からの質問や相談ができるのか不安があります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	12	1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6	1	・弱者は苦情は言えない。自分が正しいかどうか分からない。 ・保護者も評価されている雰囲気がある。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	・保護者も発達障害の可能性は高いのでなかなかむずかしいところがあると思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	5	2	・ホームページなどはほとんど更新されていないように思うのですが...。会報等もあるのでしょうか？
14	個人情報に十分注意しているか	19	4	2	・知能検査の提出は1枚出せば伝わると思っていました。逆に日常の出来事などはよく伝わっていると感じる事があります。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	14	3	・対応マニュアルをしていただけるのならしていただきたいです。 ・マニュアルはあると思います(信用してます)。私の方ではよく分かりません。 ・しっかりとしたものを作られていると思いますが、説明は受けていません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	12	6	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1	1	