

	チェック項目	はい	どちらか いい	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		1	・構造化されているためスペースの確保は難しいと思いますができれば遊びエリアなど広くできたらと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	3	4	・教室が空いている様ですがその部屋を使ってセッションはできないのでしょうか。空いている部屋がもったいないです。 ・もう少し職員さんの数が増えるとより子どもに対し目が行き届くのではないかと思います ・みなさん質問したことについていつもわかりやすく答えてくださいますが、よく担当の先生が変わったりするのは戸惑います ・先生が少ないと思います ・先生方が一体何の資格を持っていてどういう視点から保護者に助言しているのかずっと疑問に思っています。保護者へ助言、子どもたちへ指導する以上は資格に責任を持ち行っていく必要があると思うがその辺りの説明もなく先生方の名刺にも書かれていない。名刺にかけない程度の資格なのか？資格がわからない以上専門性ということへの疑問が残ります。いったい何を以て専門性と言っているのか不明です。資格や認定証をもっているのか？
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2		2	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	3			・遊ぶスペースで子どもたちはシューズを脱いでいるのが先生で時々脱がずに入る人がいるのが気になる ・生活空間を見ることができないのでわからない ・いつも丁寧に掃除されていると思います
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	2	1	1	・事業所からの連絡や定期的な評価が全くないため計画に沿ったものかわからない
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	4		3	・事業所からの連絡や定期的な評価が全くないため計画に沿ったものかわからない
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	2			・事業所からの連絡や定期的な評価が全くないため計画に沿ったものかわからない
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	4	1	1	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	3	8	5	・児童発達支援での事業であるためなかなか難しいのではと思います。 ・入園しているため
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	5	1		・質問をしなないと答えがないので、質問なく変わりと答えてくださるとよい。「わからない」という回答が来ることが多い。 ・説明はされたと思いますが、時間とともに忘れてます。年度が変わるときや児童発達支援から放課後デイに変わる前に説明があればと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	1		2	・説明は丁寧にしていただきますが難しいです。計画や案など似た資料があり混乱します。「特性シート」の記載事項と説明は個性と捉えていたことも障害ということになるので少しショックでした。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	9	8	6	2	・勉強会で子どもとの接し方やコミュニケーションの取り方を開いていただいて大変勉強になりました。 ・保護者からの働きかけや改善点などもっと教えていただけると嬉しいです。 ・足りないです。先生が少ないと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	3	1	1	・4月から連絡帳をみるだけになり、子どもの状態が詳しくわからなくなりました。その日行ったスケジュールだけでなく子どもの反応や態度等子どもの様子を連絡帳に書いていただけるとありがたいです。 ・担当の先生と毎週話せることで達成できています
	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2			・年中の頃に比べればすぐ答えてくださる ・⑫と同じですが今年度より月1で開かれるようなので改善？ ・もう少しアドバイスやおすすめ方法を教えてもらいたいです。有料となると踏みとどまってしまう
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	7	9	・保護者会？マザーリーフの会？があっっているようですが参加できていません

事業所：それいゆ療育センター佐賀

	チェック項目	はい	どちらか いい	いいえ	わからない	ご意見
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	4		3	・相談内容など後日書面や連絡帳に書いていただけると見返しやすく家族と共有しやすいかと思えます ・いつも聞いたことに丁寧に答えてくださってありがたく思います。 ・担当の先生が一生懸命取り組んでくださっていると思えます
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	5			・担当の先生が一生懸命取り組んでくださっていると思えます
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	3	6	8	
	19 個人情報に十分注意しているか	20	2		2	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	9	5	3	7	・訓練はしていると聞いているがマニュアルの内容まではわかりません ・発生を想定した訓練については行われているのか全くわかりません。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	5	8	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	22	2			・セッション中他の子とのかかわりがもう少しあったらなと思えます ・とても楽しみにしていて通う日の朝はワクワクしています。ありがとうございます。
	23 事業所の支援に満足しているか	17	6		1	・先生の出入りが多いですが本人は楽しんでいる ・とにかく先生が少ないと思う。支援の内容によっては人手がいるのでは？

※対象者名41名中25名回答(16名未回答)