

事業所：それいゆ佐賀地域センター

	チェック項目	はい	どちらか いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	7	2	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	6	1	・詳しくなくてもいいので、先生方についてももう少し知りたいなあと思います。 ・子どものこと(特性)を理解しているように見えなかった。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	5	0	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	4	0	・その時その時の急な要望にも対応していただき、とても感謝しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	8	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	18	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	8	1	・帰りに連絡帳を渡されるだけなので、子どもの様子がわからない。どういう支援を受けているのかもわからない。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	7	2	・連絡帳に記載したことに対し、返しが全くないので、意思疎通や共通理解ができていない気がする。 ・以前は、連絡帳に子どもの様子、相談したいことを記入すると、必ずコメントやアドバイスを書いてくださっていましたが、今は線を引いてあるだけの日が多いです。相談したことについては、口頭でアドバイスをいただきますが、記入していただくと後々見直すときに助かります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	6	2	親はいろいろと悩んだりすることが多いですが、デイサービスに来て、他の保護者の方や先生方とお話ししたり、アドバイスをさせていただいたりすると、心が軽くなります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	11	5	・参加していないので、わかりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	12	0	・苦情を感じたり、聞いたりしたことがないため。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	6	2	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	11	1	
	14 個人情報に十分注意しているか	21	4	1	・どのように管理されているかわからない。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	13	8	・以前、他県のデイで職員さんによる犯罪がニュースであった際に、保護者向けの文書を待合室に設置していただいていた。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	13	11	・ブリの時、しっかりしていただきました。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	1	・個人的な面談の時は良いが、集団学習には消極的。 ・今年度になってから、つまらないと言っている。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	8	2	・親子共々、命を救っていただいたと思っています。たくさん、感謝しています。 ・現在は、今後の支援についてはどうなるか心配しています。 ・スケジュール上、あそび等の時間が多いように見える。勉強(療育)に重点をおいてほしい。